

## Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΖΥΘΟΠΟΙΙΑ Α.Ε.», έχει ως βασική προτεραιότητά της την προστασία των προσωπικών δεδομένων τα οποία επεξεργάζεται. Για το σκοπό αυτό, συμμορφώνεται διαρκώς με την ισχύουσα νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ή «Πολιτική») έχει ως σκοπό να πληροφορήσει τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές της Εταιρείας, καθώς και τα πρόσωπα που επικοινωνούν με αυτήν για την υποβολή αιτημάτων κ.ά., για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η Εταιρεία, καθώς και για τον τρόπο και για τους σκοπούς συλλογής, αποθήκευσης, χρήσης και διαβίβασης των εν λόγω πληροφοριών, κατά περίπτωση. Έχει, επίσης, σκοπό να σας ενημερώσει για τα δικαιώματά που έχετε με βάση τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Εάν είστε χρήστες των διαδικτυακών τόπων της Εταιρείας ή συμμετέχετε σε διαγωνισμούς, μπορείτε να επισκεφθείτε την ειδική Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που θα βρείτε πάντοτε διαθέσιμη στους αντίστοιχους διαδικτυακούς τόπους της Εταιρείας. Εάν είστε εργαζόμενοι της Εταιρείας μπορείτε να επισκεφθείτε τις εκάστοτε διαθέσιμες πλατφόρμες/εργαλεία εσωτερικής επικοινωνίας της Εταιρείας και να ανατρέξετε στις αναρτημένες σε αυτά αντίστοιχες Ενημερώσεις και Πολιτικές της Εταιρείας για την Ασφάλεια των Πληροφοριών και την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων ή/και να ζητήσετε και να λάβετε αντίγραφα αυτών από το Γραφείο Προσωπικού των εγκαταστάσεων της Εταιρείας όπου εργάζεστε.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να αναθεωρείται ανά διαστήματα, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή σας. Για το λόγο αυτό, παρακαλούμε να ελέγχετε την παρούσα Πολιτική ανά τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεστε για την ύπαρξη τροποποιημένων εκδόσεων.

### 1. Γενικές πληροφορίες και υπεύθυνος επεξεργασίας

Η «ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΖΥΘΟΠΟΙΙΑ Α.Ε.», που εδρεύει στη Λεωφόρο Κηφισού 102, Αιγάλεω 122 41 Αθήνα, ΑΦΜ 094000362 (ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών), αρ. ΓΕΜΗ 251401000, όπως νομίμως εκπροσωπείται (στο εξής η «Εταιρεία»), είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας για τη συλλογή, αποθήκευση και, εν γένει, επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων, για τις κάτωθι κατηγορίες Υποκειμένων των δεδομένων:

Α. Πελάτες των προϊόντων της Εταιρείας, άμεσοι και έμμεσοι, χονδρεμπορικές ατομικές επιχειρήσεις, τελικά σημεία πώλησης των προϊόντων της, κ.ά..

Β. Συνεργάτες και προμηθευτές της Εταιρείας.

Γ. Πρόσωπα που επικοινωνούν με την Εταιρεία για την υποβολή αιτημάτων, παραπόνων, κτλ.

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στα ανωτέρα Υποκείμενα δεδομένων. Τα είδη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε για την κάθε κατηγορία Υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και ο σκοπός της επεξεργασίας και η νομική βάση αυτής, παρατίθενται αναλυτικά στη συνέχεια.

2. Σύντομες επεξηγήσεις – Ορισμοί:

- Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα: Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («Υποκείμενο των δεδομένων»). Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι αυτό το οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί άμεσα ή έμμεσα, όπως για παράδειγμα μέσω ονόματος, αριθμού δελτίου ταυτότητας ή σωματικών χαρακτηριστικών.

- Επεξεργασία: Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

- Υπεύθυνος επεξεργασίας: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνο ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

- Εκτελών την επεξεργασία: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπευθύνου της επεξεργασίας.

- Τρίτος: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το Υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,

- Συγκατάθεση: Ως συγκατάθεση ορίζεται κάθε, κατόπιν ενημέρωσης, ελεύθερη, συγκεκριμένη και σαφής ένδειξη των επιθυμιών του προσώπου στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα, με δήλωση ή με σαφή καταφατική ενέργεια που υποδηλώνει συμφωνία για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που το αφορούν.

Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βασίζεται στη συγκατάθεση του Υποκειμένου των δεδομένων, η Εταιρεία διασφαλίζει πάντοτε ότι η συγκατάθεση λαμβάνεται με ορθό και νόμιμο τρόπο από τα Υποκείμενα των δεδομένων.

## 2. Σκοποί επεξεργασίας

α. Πώληση προϊόντων και παροχή υπηρεσιών:

Συλλέγουμε τα στοιχεία των πελατών μας για να εκτελέσουμε τις υποχρεώσεις μας από τη σύμβαση μαζί τους (πώληση, παροχή υπηρεσιών, κ.ά.).

β. Εκτέλεση παραγγελιών:

Συλλέγουμε τα στοιχεία των πελατών μας και τρίτων προκειμένου να εκτελούμε τις παραγγελίες, να παραδίδουμε τα προϊόντα μας και να εκπληρώνονται οι αμοιβαίες υποχρεώσεις μας.

γ. Συνεργασία με προμηθευτές και συνεργάτες:

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα προμηθευτών και συνεργατών, για τους σκοπούς εξυπηρέτησης της μεταξύ μας συνεργασίας στο πλαίσιο εκτέλεσης σχετικής

σύμβασης συνεργασίας και προς εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρείας που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία. Ακόμη, η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της διασφάλισης των εννόμων συμφερόντων της καθώς και της διαφάνειας, της εμπορικής φήμης και αξιοπιστίας της στο πλαίσιο της εμπορικής της δραστηριότητας και της ελαχιστοποίησης των κινδύνων από τη σύναψη συμβάσεων συνεργασίας με προμηθευτές ή από την τυχόν εμπλοκή της σε καταστάσεις που ενδέχεται να σχετίζονται με παραβίαση της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού κ.ά..

δ. Εκπλήρωση φορολογικών υποχρεώσεων:

Η Εταιρεία συλλέγει αποδείξεις/τιμολόγια, παραγγελίες αγορών και άλλα οικονομικά αρχεία, κατ' απαίτηση της φορολογικής νομοθεσίας και για όσο χρονικό διάστημα απαιτεί η νομοθεσία αυτή ή μπορεί να προκύψει νομική διαφορά.

ε. Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας:

Όσον αφορά τα τελικά σημεία πώλησης προϊόντων, η Εταιρεία επεξεργάζεται στοιχεία αυτών με σκοπό την καταγραφή των πωλήσεων σε προϊόντα της Εταιρείας ανά μάρκα προϊόντος, την συντήρηση εγκαταστάσεων, την εκτέλεση συμβάσεως χρησιδανείου ψυγείων και την εκτέλεση προωθητικών ενεργειών (διαγωνισμοί, δώρα, προβολή του σήματος της Εταιρείας κ.ά.).

στ. Εξυπηρέτηση πελατών και διαχείριση αιτημάτων:

Όταν επικοινωνείτε με την Εταιρεία μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου ή με άλλες μορφές επικοινωνίας (π.χ. μέσω email, ή ταχυδρομικώς), για να υποβάλετε ερωτήσεις, αιτήματα εξυπηρέτησης, παραγγελίες, παράπονα, ή αιτήματα για παροχή διευκρινίσεων, μπορεί να σας ζητηθούν τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Σκοπός της Εταιρείας είναι να μπορεί να σας παρέχει ένα άριστο επίπεδο εξυπηρέτησης, να διερευνά παράπονα ή καταγγελίες σας, να απαντά σε απορίες, να σας ενημερώνει για την εξέλιξη των αιτημάτων σας, να βελτιώνει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της και να εξελίσσεται διαρκώς.

ζ. Συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις: Όταν δεχόμαστε διαταγές ή αποφάσεις δικαστηρίων ή δημοσίων αρχών, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να ανταποκριθούμε στα αιτήματα αυτά.

Σε όλες τις περιπτώσεις, η Εταιρεία σέβεται και τηρεί όλες τις βασικές αρχές της επεξεργασίας που επιβάλλει ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων και η νομοθεσία. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία. Επίσης, συλλέγονται μόνο για περιορισμένους, σαφώς προσδιορισμένους και νόμιμους σκοπούς, όπως περιγράφονται ανωτέρω και η επεξεργασία τους δεν πρέπει να εκφεύγει των σκοπών αυτών. Ακόμη, φροντίζουμε να συλλέγουμε μόνο τα απολύτως αναγκαία προσωπικά δεδομένα, τα οποία πρέπει να είναι ακριβή, επικαιροποιημένα και να μην διατηρούνται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από αυτό που είναι απαραίτητο για την επίτευξη των σκοπών της επεξεργασίας. Επισημαίνεται ότι τηρούμε την υποχρέωση διαφάνειας απέναντι στα Υποκείμενα των δεδομένων και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Όσα άτομα τυχόν έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε και είναι εξουσιοδοτημένα να τα επεξεργάζονται, δεσμεύονται με ρήτρες εμπιστευτικότητας και από την υποχρέωση τήρησης απορρήτου.

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για τους νόμιμους σκοπούς της, όπως αυτοί αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση αλλαγής του σκοπού της επεξεργασίας,

θα ενημερωθείτε εκ νέου, προκειμένου να είστε σε θέση να ασκείτε πλήρως τα δικαιώματά σας.

Η συμμόρφωση με τις ανωτέρω αρχές πρέπει πάντοτε να μπορεί να αποδεικνύεται εύκολα (αρχή «λογοδοσίας») μέσω της θέσπισης κατάλληλων εσωτερικών κανονισμών, διαδικασιών και άλλων μέτρων που μπορούν να περιλαμβάνουν την εφαρμογή κατάλληλων πολιτικών προστασίας δεδομένων από τον Υπεύθυνο επεξεργασίας (δηλαδή την Εταιρεία).

### 3. Ποια προσωπικά δεδομένα σας συλλέγουμε, με ποιο τρόπο και για ποιο χρονικό διάστημα

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ως εξής:

- Πληροφορίες πελατών, άμεσων και έμμεσων (τελικά σημεία πώλησης, χονδρεμπορικές ατομικές επιχειρήσεις κ.ά.):

Συλλέγουμε ονοματεπώνυμα/επωνυμίες, διευθύνσεις, στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, ηλεκτρονική ή/και ταχυδρομική διεύθυνση), ΑΦΜ, καταγράφουμε τις παραγγελίες προϊόντων ή διαφημιστικού υλικού και διατηρούμε τα στοιχεία αυτά για 20 χρόνια μετά την εκτέλεση της σύμβασης, το οποίο είναι το μέγιστο χρονικό διάστημα, εντός του οποίου μπορεί να προκύψει νομική διαφορά. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού, τα δεδομένα ανωνυμοποιούνται ή διαγράφονται άμεσα.

- Πληροφορίες προμηθευτών και συνεργατών (εφόσον συνιστούν φυσικά πρόσωπα ή ατομικές επιχειρήσεις με επωνυμία η οποία ταυτίζεται με τα στοιχεία φυσικού προσώπου):

Συλλέγουμε τα στοιχεία της επιχείρησής σας (λ.χ. ονοματεπώνυμα/επωνυμίες, διευθύνσεις, αριθμοί τηλεφώνου, ΑΦΜ, τύπος καταστήματος), στοιχεία και δεδομένα επικοινωνίας υπαλλήλων της επιχείρησής σας, όταν και εάν απαιτείται για την εκτέλεση κάποιας σύμβασης/ συμφωνίας που έχετε συνάψει με την Εταιρεία, καθώς και στοιχεία που αφορούν την δραστηριότητα της επιχείρησής σας και, συγκεκριμένα, στοιχεία που αφορούν την τυχόν άμεση ή έμμεση συνεργασία σας με κυβερνητικούς φορείς, αλλά και στοιχεία που αφορούν την τυχόν επιβολή κυρώσεων στην επιχείρησή σας που σχετίζονται με την δραστηριότητά της, από αρμόδιες αρχές. Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση καθενός εκ των ως άνω αναφερόμενων σκοπών για τους οποίους συνελέγησαν. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού, τα δεδομένα διαγράφονται, εκτός αν η διατήρησή τους είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης ή την διασφάλιση εννόμων συμφερόντων της ΑΖ, πάντοτε σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

- Οικονομικά στοιχεία:

Η Εταιρεία μας συλλέγει αποδείξεις/τιμολόγια, παραγγελίες αγορών και άλλα ιστορικά οικονομικά αρχεία, για διάστημα από 10 έως 20 χρόνια (αναλόγως του είδους του παραστατικού), κατ' απαίτηση της φορολογικής νομοθεσίας και για όσο χρονικό διάστημα μπορεί να προκύψει νομική διαφορά. Μετά την πάροδο του χρόνου αυτού, τα δεδομένα ανωνυμοποιούνται ή καταστρέφονται με ασφαλή τρόπο εντός 6 μηνών.

- Πληροφορίες από τα τελικά σημεία πώλησης προϊόντων:

Η Εταιρεία συλλέγει στοιχεία της επιχείρησής σας, τα οποία ταυτοποιούν άμεσα ή έμμεσα ιδιοκτήτη/φυσικό πρόσωπο (λ.χ. επωνυμία, Α.Φ.Μ., αριθμός τηλεφώνου ατομικής επιχείρησης), τη διεύθυνση ατομικής επιχείρησης (νομός, πόλη, περιοχή, οδός, αριθμός), τύπος καταστήματος ατομικής επιχείρησης, στοιχεία και δεδομένα επικοινωνίας υπαλλήλων της επιχείρησής σας, όταν και εάν απαιτείται προς ενημέρωση της Εταιρείας. Εφόσον ο σκοπός της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι η εκπλήρωση της μεταξύ μας σύμβασης (π.χ. χρησιδάνειο ψυγείων), τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρούνται μέχρι την ολοκλήρωση της σύμβασης και για όσο χρόνο χρειαστεί πέραν της ολοκλήρωσής της, προκειμένου η Εταιρεία μας να ανταποκρίνεται στις έννομες υποχρεώσεις της ή/και για την ικανοποίηση νομίμων συμφερόντων της. Εφόσον η επεξεργασία γίνεται με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρούνται μέχρι την εκπλήρωση του σκοπού της επεξεργασίας ή μέχρι ανακλήσεως της συγκατάθεσης.

- Πληροφορίες όταν επικοινωνείτε με την Εταιρεία:

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω τηλεφώνου, email, φόρμας επικοινωνίας ή ταχυδρομικώς για την υποβολή αιτήματος, παραπόνου, καταγγελίας ή ερωτήματος, δεν είστε υποχρεωμένοι να μας δηλώσετε τα στοιχεία σας. Ωστόσο, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, δηλαδή ονοματεπώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονική ή/και ταχυδρομική διεύθυνση, μας είναι ιδιαιτέρως χρήσιμα ή και, σε ορισμένες περιπτώσεις, απαραίτητα, προκειμένου η Εταιρεία να μπορεί διερευνά παράπονα ή καταγγελίες σας, να απαντά σε απορίες, να δίνει διευκρινίσεις και να σας παρέχει ένα άριστο επίπεδο εξυπηρέτησης. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για όσο χρόνο εκπληρώνονται οι σκοποί επεξεργασίας. Στη συνέχεια, εφόσον δεν υπάρχει άλλος λόγος διατήρησης των δεδομένων (π.χ. νομική υποχρέωση της Εταιρείας έναντι των Αρχών), τα δεδομένα σας θα καταστρέφονται ή θα ανωνυμοποιούνται εντός 3 μηνών από την τελευταία επικοινωνία μας.

#### 4. Νομική βάση της συλλογής και επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους ανωτέρω σκοπούς, μόνο όταν έχει νόμιμο λόγο να προβεί στη σχετική επεξεργασία και συγκεκριμένα όταν:

- α) Η επεξεργασία απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασης (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1β’).
- β) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις έννομες (π.χ. φορολογικές) υποχρεώσεις της (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1γ’).
- γ) Η επεξεργασία επιβάλλεται από το έννομο συμφέρον της Εταιρείας να διασφαλίζει την τα δικαιώματά τη και την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών της (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1στ’).
- δ) Η επεξεργασία βασίζεται στη ρητή συγκατάθεσή σας (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ. 1 α’)

#### 5. Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα:

- **Δικαιώματα πρόσβασης και ενημέρωσης (ΓΚΠΔ άρθρα 12 & 15)**

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την επισκόπηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που υφίστανται επεξεργασία από εμάς ή για λογαριασμό μας. Αυτό σημαίνει ότι έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς, όπως επίσης και

το δικαίωμα να ενημερώνεστε για την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου επεξεργασίας και του Υπεύθυνου προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για τις κατηγορίες δεδομένων που συλλέγουμε, για ποιούς σκοπούς προορίζεται η επεξεργασία αυτή, για τη νομική βάση της επεξεργασίας, ποια έννομα συμφέροντα επιδιώκονται, σε ποιους κοινοποιούνται τα δεδομένα και για πόσο διάστημα διατηρούνται.

- **Δικαιώματα διόρθωσης και διαγραφής (ΓΚΠΔ άρθρα 16 & 17)**

Έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε, να διαγράψετε ή να περιορίσετε την επεξεργασία (κατά περίπτωση) των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα Αναλυτικότερα, το Υποκείμενο των δεδομένων της επεξεργασίας, έχει το δικαίωμα να απαιτήσει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τον Υπεύθυνο επεξεργασίας, τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπίκαιρων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. Επίσης, έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων, μέσω συμπληρωματικής δήλωσης. Επίσης, το Υποκείμενο έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση («δικαίωμα στη λήθη») όπως λ.χ. όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα, ή συλλέχθηκαν παράνομα, ή εάν το Υποκείμενο έχει ανακαλέσει τη συγκατάθεση του και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία. Ωστόσο, το εν λόγω δικαίωμα μπορεί να υπόκειται σε περιορισμούς, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Μπορείτε να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα επικοινωνώντας μαζί μας μέσω αυτής της ηλεκτρονικής φόρμας και υποβάλλοντας σχετικό αίτημα. Η Εταιρεία υποχρεούται να απαντά στα αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων χωρίς αναίτιολόγητη καθυστέρηση, με τρόπο εύληπτο και στη γλώσσα που κατανοεί το Υποκείμενο των δεδομένων, κυρίως με ηλεκτρονικά μέσα, εκτός αν το Υποκείμενο ζητήσει διαφορετικό τρόπο επικοινωνίας.

Έχετε υπόψη ότι για τα αιτήματα που δεν πληρούν τις απαιτήσεις που ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας, ενδέχεται να ζητηθεί η εκ νέου σύνταξή τους ή να απορριφθούν, και ότι ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να εξαιρούνται από τέτοια αιτήματα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους για την προστασία δεδομένων και άλλους νόμους και κανονισμούς. Τούτο σημαίνει ότι:

α. Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί να απαντήσει σε κάποια αίτηση, εάν θεωρείται υπερβολική ή προδήλως αβάσιμη (για παράδειγμα, όπου έχουν υποβληθεί επανειλημμένα αιτήματα).

β. Η Εταιρεία δύναται να μην απαντήσει εντός του συνηθισμένου χρονικού πλαισίου του ενός μήνα και να παρατείνει το χρόνο απόκρισης, όπου ένα αίτημα είναι ιδιαίτερος πολύπλοκο, σύμφωνα με τις προθεσμίες του άρθρου 12 του ΓΚΠΔ.

γ. Άλλος λόγος περιορισμού των δικαιωμάτων των Υποκειμένων, όπως αυτό της διαγραφής των δεδομένων, είναι ότι η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μπορεί να γίνεται βάσει υποχρέωσης της Εταιρείας που προβλέπεται με νόμο, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (ΓΚΠΔ άρθρο 18)**

Το Υποκείμενο των δεδομένων της επεξεργασίας, δικαιούται να ζητήσει από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, όταν: (α) αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) η επεξεργασία είναι παράνομη και το Υποκείμενο ζητεί αντί διαγραφής



τον περιορισμό χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, (γ) τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) το Υποκείμενο εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν την Εταιρεία και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Εάν η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα περιοριστεί, τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εκτός της αποθήκευσης, υφίστανται επεξεργασία αποκλειστικά μόνο εφόσον ισχύουν συγκεκριμένες εξαιρέσεις.

- **Δικαίωμα φορητότητας (ΓΚΠΔ άρθρο 20)**

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, και σε ορισμένες περιπτώσεις θα διαβιβάσουμε, κατ' απαίτησή σας, τα δεδομένα σας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον αυτό είναι τεχνικώς εφικτό.

- **Δικαίωμα εναντίωσης (ΓΚΠΔ άρθρο 21).**

Έχετε, επίσης, το δικαίωμα να απαιτήσετε να σταματήσουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, όταν αυτή πραγματοποιείται για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας. Ωστόσο, εφόσον συντρέχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι, θα εξακολουθήσουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Σε κάθε περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στη χρήση από εμάς των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και εφόσον το πράξετε, θα ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

Σε περίπτωση που έχετε δώσει συγκατάθεση για τη χρήση από εμάς των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της εκ μέρους μας επεξεργασίας των εν λόγω δεδομένων πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

- **Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ (ΓΚΠΔ άρθρο 22).**

Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να εναντιωθεί σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, όταν η απόφαση αυτή παράγει έννομα αποτελέσματα που το αφορούν ή το επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο. Η Εταιρεία δεν προβαίνει στην παρούσα χρονική περίοδο σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων. Σε κάθε, όμως, περίπτωση και εφόσον στο μέλλον αποφασίσει να προχωρήσει σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, θα ενημερώσει σχετικά το Υποκείμενο των δεδομένων.

## 6. Διατήρηση προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών διατηρούνται αποκλειστικά και μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού για τον οποίο συνελέγησαν, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Όταν ολοκληρωθεί ο σκοπός επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, τότε αυτά διαγράφονται. Οι

συγκεκριμένες περίοδοι διατήρησης για καθέναν από τους σχετικούς σκοπούς επεξεργασίας, παρατίθενται παραπάνω.

## 7. Πώς και με ποιους μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας

α. Δεν διαβιβάζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε τρίτους, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων όπου διαβιβάζουμε τα δεδομένα εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις, προκειμένου οι ίδιοι να μας βοηθήσουν στην εκτέλεση των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας. Οι εν λόγω αποδέκτες είναι οι εταιρείες που ανήκουν στον ίδιο Όμιλο με την εταιρεία (π.χ. για το σκοπό της αποθήκευσης προσωπικών δεδομένων λόγω κοινής χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων) ή άλλοι αξιόπιστοι συνεργάτες.

Απαιτούμε από τους συνεργάτες μας - παρόχους υπηρεσιών, εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρείας μας (π.χ. λογιστές, δικηγόροι), να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα για την προστασία της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συνάπτουμε με αυτούς συμβάσεις με αντίστοιχες δεσμεύσεις όπως αυτό προβλέπεται σύμφωνα με τον νόμο.

β. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, η Εταιρεία διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο, το οποίο απαρτίζεται από δικούς της εργαζομένους, εξουσιοδοτημένους να δέχονται τηλεφωνικές επικοινωνίες με καταναλωτές, καθώς και με κάθε ενδιαφερόμενο. Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες σας και είναι εξουσιοδοτημένοι να τις επεξεργάζονται σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας και να τηρούν όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας.

γ. Ακόμη, θα μοιραστούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τρίτους που μας βοηθούν να παρέχουμε υπηρεσίες και προϊόντα όπως, εταιρείες που παρέχουν στην Εταιρεία μας υπηρεσίες καταγραφής δεδομένων πωλήσεων των προϊόντων της εταιρείας μας σε τελικά σημεία πώλησης, για τους σκοπούς της εμπορικής δραστηριότητάς μας.

δ. Σε περίπτωση που η HEINEKEN πωλήσει σε τρίτους όλα ή τμήμα των στοιχείων ενεργητικού ή των μεριδίων εταιρείας του ομίλου HEINEKEN τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να διαβιβασθούν εκ του νόμου και λόγω ειδικής ή καθολικής διαδοχής στους δικαιοδόχους. Οι εν λόγω τρίτοι ενδέχεται να έχουν την έδρα τους στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε άλλες χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή σε άλλες περιοχές του κόσμου. Όταν αποθηκεύουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός του ΕΟΧ διασφαλίζουμε ένα κατάλληλο επίπεδο προστασίας των μεταβιβαζόμενων δεδομένων. Εφόσον πρόκειται να διαβιβάσουμε προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτη χώρα, δηλαδή σε χώρα εκτός της ΕΟΧ ή σε διεθνή οργανισμό, θα ενημερωθείτε πριν από τη διαβίβασή τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 13 παρ. 1 στ' του ΓΚΠΔ.

ε. Θα παράσχουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε δικαστικές, φορολογικές ή άλλες αρμόδιες αρχές, προκειμένου να συμμορφωθούμε με νομική υποχρέωση ή δικαστική διαταγή ή απόφαση.

## 8. Ασφάλεια δεδομένων

Η Εταιρεία διαβεβαιώνει τους χρήστες ότι λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων τους, για τη διασφάλιση του απορρήτου της επεξεργασίας τους και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή/απώλεια/αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης



μορφής αθέμιτη επεξεργασία. Επιπλέον, δεσμεύουμε με ρήτρες εμπιστευτικότητας και με την υποχρέωση τήρησης απορρήτου όσα άτομα έχουν πρόσβαση ή επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας.

Αν και καταβάλλεται κάθε προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί την απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων που αποθηκεύονται στο πληροφοριακό της σύστημα. Εφ' όσον διαπιστωθεί παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η Εταιρεία θα εφαρμόζει επαρκείς διαδικασίες για τη διασφάλιση της ορθής διαχείρισης τέτοιων περιστατικών και την αποτελεσματική αντιμετώπιση του κινδύνου.

## 9. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Για οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει από τη χρήση του παρόντος διαδικτυακού τόπου, αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα ελληνικά δικαστήρια.

## 10. Τροποποιήσεις

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων έχει συνταχθεί κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού για την προστασία Προσωπικών Δεδομένων με αριθμ. 2016/679/ΕΕ. Σε περίπτωση επικαιροποίησης οποιαδήποτε αλλαγή θα αναρτηθεί στον επίσημο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας και θα φέρει ημερομηνία αναθεώρησης.

## 11. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας («DPO»), για ζητήματα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [DPO\\_ABOffice@heineken.com](mailto:DPO_ABOffice@heineken.com)

Μπορείτε, επίσης, να υποβάλετε παράπονα στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)). Ωστόσο, σύμφωνα με την ιστοσελίδα της Αρχής, οι καταγγέλλοντες πρέπει να υποβάλουν προηγουμένως το παράπονό τους στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO).